

Les termes suivants sont applicables à NETFire à partir du 14 octobre 2023 :

1. Abonnement :

Un abonnement aux services de NETFire permet d'utiliser les serveurs de messagerie de NETFire. Tous les abonnements incluent un nombre limité de comptes de courrier électronique, ce nombre est défini à la signature du contrat. L'espace disque disponible dépend du type d'abonnement souscrit. La durée des abonnements est de 12 mois consécutifs. 35 jours avant l'expiration de la période de 12 mois, l'abonnement est automatiquement reconduit pour une nouvelle période de 12 mois, sauf si l'abonnement est résilié conformément aux dispositions du point 1.6 ci-dessous.

Les conditions d'utilisation incluent le droit d'annuler des commandes en ligne, en vertu duquel le client peut changer d'avis dans un délai de 7 jours après la commande. Cependant, les domaines sont uniques et les espaces web sont créés et adaptés individuellement en fonction du domaine. En ce qui concerne la livraison rapide des commandes, NETFire entamera normalement la création et la personnalisation de la commande immédiatement après avoir réceptionné la commande du client. En passant sa commande, le client accepte que le droit éventuel d'annuler des commandes expire à partir du moment où NETFire a entamé la création et la personnalisation de la commande.

1.1. Utilisation

Les abonnés ne sont pas autorisés à stocker de grandes quantités de données sur le serveur dans le but d'effectuer gratuitement des téléchargements et des consultations sans accord préalable de NETFire. L'objectif n'est pas de fonctionner comme un disque dur externe servant à stocker des données aux formats zip, mp3, jpg, etc., mais comme un espace de présentation ou de vente pour les entreprises et la clientèle privée. Ceci à l'exception des services ou produits fournis par NETFire et développés de façon spécifique à des fins de sauvegarde et de stockage.

Les éléments illégaux tels que les images, les extraits de films ou les hyperliens sous forme d'image ne sont pas autorisés sur les serveurs NETFire. Il n'est pas plus autorisé de stocker des éléments érotiques, pornographiques ou d'autres éléments agressifs sur les serveurs appartenant à NETFire. Il appartient à NETFire de déterminer si les éléments appartiennent à une ou plusieurs des catégories citées ci-dessus. Nous nous réservons le droit d'effacer de tels éléments à tout moment et sans notification. Dans le cas où de tels éléments seraient effacés, aucune réclamation à ce propos de la part du client auprès de NETFire ne sera possible.

Les flux de données sont à priori illimités. Cependant, ces flux sont censés rester dans le cadre d'une certaine normalité et ne doivent pas gêner ceux des autres clients. Si les flux de données d'un client gênent ceux d'autres clients, NETFire se réserve le droit de stopper l'hébergement de ce client sans notification ou/et de facturer un supplément. NETFire se réserve le droit absolu de décider si les flux sont excessifs ou non.

Lors de la résiliation d'un abonnement d'hébergement, aucun remboursement ne sera effectué concernant les sommes payées d'avance. Aucun message électronique non désiré (spam) ne doit être envoyé à partir des serveurs NETFire. Dans le cas du non-respect de cette règle, NETFire se réserve le droit d'en informer l'autorité compétente et de divulguer à cette autorité les informations fournies par le client lors de son abonnement. NETFire se réserve le droit de facturer le temps consacré à la transmission de ces informations à l'autorité compétente.

1.2. Scripts

NETFire permet un accès illimité aux scripts standards et permet l'utilisation d'autres scripts. Cependant, l'utilisation d'autres scripts n'est permise que dans la mesure où ces scripts ne surchargent pas les serveurs jusqu'à un certain degré.

1.3. Modèles (mises en page de sites)

Tous les modèles mis à la disposition des clients par NETFire restent la propriété de NETFire, que ces modèles aient été modifiés ou non. Aucun des modèles mis à la disposition des clients par NETFire ne doit être distribué, que ce soit dans un but commercial ou non. Tous les modèles sont caractérisés par des droits non-exclusifs. Dans le cas où NETFire se verrait obligé de retirer le droit d'utilisation d'un modèle, NETFire ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des pertes (directes ou indirectes) résultant de cette action. De même, NETFire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'erreur ou de déficience des modèles ou en cas de problème d'accès à ces modèles.

1.4. Fiabilité de fonctionnement.

NETFire se réserve le droit de limiter/réduire l'utilisation des produits si cela devient nécessaire pour des raisons de sécurité ou de fonctionnement. Pour des raisons de sécurité et de fonctionnement, NETFire se réserve également le droit d'accéder aux données client de l'utilisateur. Dans ce cas, le personnel de NETFire serait dans l'obligation de respecter le secret professionnel. Tout autre cas d'accès aux données de l'utilisateur nécessiterait un accord préalable du client ou une décision de justice. Bien que les filtres antispam et antivirus mis à la disposition des clients minimisent le risque de réception de messages électroniques non sollicités, NETFire ne garantit pas qu'aucun message non sollicité ne sera reçu par les clients.1.5.

1.5 Responsabilités

Le client assume la totalité des risques encourus par l'utilisation de son abonnement chez NETFire. NETFire ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la véracité, la légalité, l'exhaustivité etc. du contenu des informations reçues et envoyées par le client

sur internet. NETFire ne sera donc en aucun cas responsable des pertes (directes ou indirectes), des violations immatérielles ou d'autres événements résultant de l'utilisation d'informations trouvées sur internet. NETFire ne sera en aucun cas responsable des pertes ou d'autres événements pouvant résulter de l'impossibilité d'accéder aux services et informations sur Internet, quelle que soit la raison de cette impossibilité. NETFire ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données personnelles, incluant la perte ou l'endommagement de logiciels installés, etc. NETFire ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de l'accès aux données ou systèmes des clients par des personnes non autorisées ou des dommages résultant de ces accès. Le client est responsable des tous les coûts liés à des commandes passées pour des services via Internet et liés à l'utilisation de systèmes de paiement sur Internet. Les exemptions de responsabilité stipulées dans ces conditions générales s'appliquent même en cas de négligence importante de la part de NETFire.

1.6. Résiliation d'abonnements / contrats

Un abonnement peut être résilié à tout moment par le client. Puisque chaque période d'abonnement de 12 mois est automatiquement reconduite 35 jours avant son terme, une résiliation doit être reçue par NETFire au moins 35 jours avant ce terme. Toute partie non utilisée d'un éventuel paiement anticipé ne sera pas remboursée. Si la résiliation n'est pas envoyée à temps à NETFire, le client sera redevable des frais d'abonnement pour une nouvelle période de 12 mois. Pour résilier son abonnement, il faut contacter l'assistance NETFire via l'adresse : support@netfire.be, qui, par courrier électronique, enverra un lien permettant d'annuler l'abonnement. Le courrier électronique est envoyé à l'adresse e-mail figurant dans les informations de contact associées à l'abonnement. Le client doit cliquer sur le lien envoyé, puis confirmer la résiliation. Exemple : Un abonnement souscrit le 1er janvier 2008 dure jusqu'au 31 décembre 2008. Si le client ne souhaite pas continuer son abonnement l'année suivante (2009), il doit donc l'annuler avant le 25 novembre 2008.

Une fois la résiliation reçue par NETFire, le client recevra automatiquement un accusé de réception. Le client recevra un deuxième accusé de réception concernant sa résiliation de NETFire par e-mail. Si le client ne reçoit pas l'accusé de réception dans les huit jours, il doit envoyer une nouvelle demande de résiliation. NETFire a la possibilité de résilier un abonnement avec un préavis d'un mois si NETFire souhaite supprimer un type de formule d'abonnement ou des services spécifiques. Dans ce cas, le montant inutilisé des paiements effectués en avance sera bien entendu remboursé.

Si NETFire effectue des changements significatifs dans les conditions générales, les clients ont la possibilité de résilier leurs abonnements avec un mois de préavis. Dans ce cas exceptionnel, le montant inutilisé des paiements effectués en avance sera remboursé.

L'abonnement ne doit en aucun cas être utilisé afin d'accéder de manière non autorisée à des systèmes connectés sur internet. Si de telles activités ou actes criminels sont constatés par NETFire quel que soit le pays dans lequel la violation a eu lieu, l'abonnement sera automatiquement résilié et NETFire se réserve le droit de divulguer toutes les informations aux autorités compétentes. NETFire se réserve également le droit de résilier tout abonnement sans notification, avec effet immédiat et sans compensation ou remboursement de quelque sorte que ce soit, si le client ne respecte pas ces termes et conditions, si une des parties gaspille et abuse des ressources disponibles sur Internet, perturbe le fonctionnement d'Internet, ne respecte pas le code de déontologie d'Internet quel que soit le moment, par exemple, en divulguant des informations concernant la vie privée d'autres personnes ou, en d'autres termes, en faisant du tort aux autres utilisateurs d'Internet. Les données présentes sur les sites et les systèmes de messagerie électronique seront généralement effacés sept jours après la résiliation d'un abonnement.

2. Domaines

En commandant un nom de domaine, l'acheteur/propriétaire de la carte doit déclarer que la personne qui s'enregistre accepte que l'utilisation du nom de domaine ne doit pas violer les droits d'une tierce partie concernant une marque déposée ou un nom, ni enfreindre la législation.

Les noms de domaine sont enregistrés sous le nom de NETFire. NETFire agit donc uniquement en tant qu'intermédiaire et décline toute responsabilité. NETFire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des pertes encourues durant le transfert de propriété ou la configuration d'un nom de domaine. Il est de la responsabilité des clients de s'assurer, huit jours après avoir passé une commande, que l'enregistrement ou le transfert du nom de domaine a bien eu lieu. Si l'enregistrement ou le transfert du nom de domaine n'a pas été effectué, le client doit en aviser NETFire. Après l'arrêt de l'hébergement d'un site par NETFire, les activités futures concernant le nom de domaine ne concernent plus NETFire qui se dégage alors de toute responsabilité. Le nom de domaine sera alors « enregistré chez » / « transféré vers » un partenaire de NETFire. Ce partenaire peut être un registrar spécialisé dans les domaines ou directement l'administrateur du domaine au plus haut niveau du domaine. NETFire facturera le client des frais de domaine annuels à la fin de chaque période d'enregistrement sauf en cas d'accord spécifique. Ceci est applicable que le domaine soit hébergé chez NETFire ou sur un autre serveur de noms de domaine. Cependant, NETFire ne sera en aucun cas responsable des pertes éventuelles résultant d'une facture manquante ou incorrecte. Dans le cas d'une erreur lors de la commande d'un domaine (coquilles, erreurs dans le nom ou erreur similaire), les frais d'enregistrement ne seront pas remboursables. Cependant, NETFire fera tout son possible afin de corriger le nom de domaine

tant que l'enregistrement n'aura pas été effectué. Si NETFire est responsable de la transmission d'une commande de nom de domaine erronée, NETFire remboursera les frais d'enregistrement ou bien offrira l'enregistrement correct du nom de domaine. Concernant les changements d'adresse, il est de la propre responsabilité du client de transmettre l'information à l'administrateur principal du domaine.

2.1. Conditions particulières pour les domaines individuels de haut niveau

Si le client ne respecte pas les réglementations du domaine concerné, NETFire se réserve le droit de supprimer le domaine du client sans engendrer d'obligation légale vis à vis du client et sans que le client ne possède un droit quelconque de remboursement de frais d'enregistrement de domaine ou d'abonnement concernant un domaine ayant été payés d'avance.

3. Généralités

Les abonnés aux produits NETFire doivent être majeurs.

3.1. Utilisation des données concernant les clients

L'abonnement à un service d'hébergement de NETFire implique automatiquement l'enregistrement du nom, de l'adresse et de l'adresse de courrier électronique du client dans la base de données clientèle de NETFire. Les clients qui ne souhaitent pas être inclus dans cette base de données doivent en informer NETFire.

3.2. Contact

Nous répondons aux questions techniques, commerciales ou de comptabilité 24h/24 et 7j/7 par le chat en ligne ou par email, dans la mesure du possible sous 24 heures. NETFire n'assure pas d'assistance téléphonique.

3.3. Informations concernant les adresses

Les clients sont dans l'obligation d'informer NETFire de leur adresse actuelle de résidence ainsi que de leur adresse Email valide. Ceci doit être effectué via courrier électronique.

3.4. Paiement des abonnements

Les abonnements concernant les hébergements web sont payables à l'avance pour une période de 12 mois, indépendamment du type d'abonnement. Les avances payées ne seront pas remboursées sauf en cas d'accord spécifique précisé dans le contrat.

3.5. Conditions de paiement

Nous nous réservons le droit d'imposer des frais pour l'envoi de factures par courrier. Les produits et services NETFire sont spécifiquement adaptés aux désirs des clients qui, en retour, ne disposent pas d'un droit d'annulation du contrat. Les conditions de paiement sont, sans exception, de 15 jours, sauf en cas d'accord spécifique. Si le client n'a pas réglé la somme due dans un délai de 15 jours à partir de la date d'échéance du règlement, des intérêts de retard seront facturés (sans notification préalable) à partir de la date d'échéance et en accord avec la législation concernant les intérêts de retard. Des frais fixes de relance d'un montant de 12,00 EUR seront également facturés à chaque envoi d'une facture d'intérêts de retard + des intérêts de retard de l'ordre de 6% de la somme due. NETFire se réserve le droit de transférer ces impayés à un tiers. NETFire se réserve également le droit d'effacer le nom de domaine du client et de fermer l'espace web du client avec effet immédiat. En ce qui concerne les éventuels remboursements, NETFire se réserve le droit de déduire des frais administratifs et bancaires du montant à rembourser au client.

3.6. Durée des abonnements

Un abonnement est valable jusqu'à ce qu'il soit résilié par une des parties impliquées, en accord avec les conditions générales décrites ci-dessus.

3.7. Modifications des abonnements

Un abonnement à un espace web peut être modifié à tout moment vers un abonnement d'un prix supérieur. Le montant déjà réglé concernant l'abonnement précédent sera déduit en totalité du prix du nouvel abonnement. Un changement d'abonnement pour une formule d'un prix inférieur ne peut être effectué qu'à la fin de la période d'abonnement, et uniquement si le client en a fait la demande au moins 60 jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours.

3.8. Transfert

Concernant la vente ou tout autre type de transfert d'une portion significative de l'activité ou des actifs de NETFire, NETFire se réserve le droit de transférer, en partie ou en totalité, les abonnements des clients à un tiers, ainsi que les droits et obligations de NETFire en accord avec les conditions générales et sans accord préalable des clients.

3.9. Modifications des conditions générales

Les conditions générales de NETFire concernant les ventes et les livraisons peuvent être modifiées avec un préavis de 45 jours.

3.10. Défaillances d'un tiers et cas de force majeure

NETFire ne peut pas être tenu pour responsable en cas de dommages lorsque ces dommages sont la conséquence de défaillances, d'interruptions, de dommages etc. qui ne sont pas du ressort de NETFire. Ceci inclut : la foudre, les inondations, les incendies, les guerres, les actes de terrorisme, les actions syndicales et les grèves patronales (même du personnel de NETFire), les surcharges du réseau Internet, les défaillances d'autres réseaux, les défaillances de tiers, les pannes de systèmes, ou tout autre cas de force majeure.